



WILLEMSE FRANCE INTEGRE LE QWISER™ SALESPERSON POUR OFFRIR UN SERVICE QUALIFIE ET EXPERT A SES CLENTS EN LIGNE ET AUGMENTER SES VENTES

Une nouvelle solution permet au plus important distributeur de fleurs en France de gérer tous les aspects majeurs de la vente en ligne.

Paris et Tourcoing, France – 4 mai 2005 – Celebros Ltd., l'un des principaux fournisseurs de solutions de recherche et navigation pour les sites de e-commerce, a annoncé aujourd'hui que le plus important distributeur en France de Fleurs, plantes et produits appartenant à l'univers du jardinage, Willemse France a intégré sa solution Qwiser™ Salesperson en seulement 5 jours sur le site www.willemsefrance.fr. Depuis 1965, Willemse vend par VPC dans toute la France et l'Europe une grande variété de fleurs, plantes, arbres et des outils de jardinage et de décorations de jardins.

L'intégration du Qwiser™ Salesperson a offert à Willemse France une solution vaste qui permet à son outil de recherche de retourner rapidement des résultats précis aux requêtes des internautes. Maintenant, lorsqu'il existe de très nombreux résultats pour la même requête comme *fleurs rouges* par exemple, l'internaute peut affiner ses choix en fonctions de catégories et trouver facilement et rapidement les fleurs rouges particulières qu'il souhaite. Autre aspect important de la solution, l'internaute peut aussi rechercher par 'thème'. Pour une requête tel que *Cuisine*, l'internaute peut voir des catégories où se trouve des fruits, des légumes, des racines de légumes et des herbes et épices.

Avec pour but clair de disposer d'une recherche et d'une navigation excellentes, les composants du Qwiser™ Salesperson's Desktop – un ensemble d'outils de merchandising qui gère les actions marketing en quelques clics – rendent le management d'un site beaucoup plus simple. Le logiciel ne permet pas seulement à Willemse de contrôler comment Qwiser™ doit répondre aux requêtes, mais aussi il offre la possibilité de créer des campagnes marketing pour des événements spéciaux comme les promotions d'été, des campagnes pour les vacances ou la promotion de certains articles, ou encore de mettre en place de vente croisées et d'autres fonctions marketing encore.

A propos du Qwiser™ Salesperson, Bernard Marichez, Directeur Internet de Willemse France, déclare, "Celebros nous fournit une solution complète qui correspond à nos besoins majeurs pour le site www.willemsefrance.fr. Bien sur, l'outil de recherche représente l'aspect principal, mais nous avons en plus maintenant la capacité de vendre nos produits en faisant converger l'intérêt de nos clients et nos objectifs. Nous avons aussi implanté sur le site les composants Qwiser's Analytics et Machine Learning qui, à travers des rapports nous permettent de contrôler plus largement les événements qui se produisent sur notre site."

Le composant Qwiser™ Salesperson's Analytics fournit en temps réel des informations sur les tendances commerciales de ses clients, les clics, achats et d'autres informations. Les fonctions du *machine learning* font que s'affiche automatiquement en haut des pages de résultats les articles qui possèdent le plus haut taux de conversion – ce qui a pour effet de favoriser un acte d'achat de la part de l'internaute.

Le directeur des ventes pour la France, Michel Auren est extrêmement satisfait du fait que Willemse France rejoigne la liste croissante des clients en France, "Willemse est reconnu en France en tant que très grand distributeur de produits de jardin, mais c'est aussi une entreprise qui possède une expertise et expérience importantes des nouvelles technologies. Nous sommes donc particulièrement fiers et heureux d'avoir été choisi et apprécié par ce site marchand."

Celebros Ltd. (www.celebros.com), créée in 2000, est un leader principal des solutions de recherche et publications pour les sites marchands et les sites de e-commerce. Celebros possède des bureaux aux France Allemagne, Angleterre, USA et Israel.

Contact:

Michel Auren, Directeur des ventes pour la France

Tel: +33 01-49 19 22 95

Fax: +33 01-49 19 21 00

E-mail: michelauren@celebros.com

Willemse France est une entreprise familiale qui existe depuis 40 ans. Cet horticulteur est aujourd'hui le spécialiste de la vente par correspondance de produits de jardin plantes, d'arbustes, de graines et d'outillages pour le jardin. L'enseigne compte environ 5 millions de clients. Willemse France est une entreprise moderne, dynamique, sans cesse à l'écoute de ses clients, toujours à la recherche de nouvelles plantes et assez avant-gardiste. Son site Internet existe depuis 2000 et propose plus 1800 articles expédiés dans les 48h qui suivent la commande.

Contact:

Bernard Marichez

Tel: 03 20 25 79 89

bernard.marichez@willemsefrance.fr