

FORZIERI.COM A OPTÉ POUR LE QWISER™ SALESPERSON DE CELEBROS POUR OPTIMISER LA SOLUTION DE RECHERCHE ET NAVIGATION SUR SON SITE DE VENTE EN LIGNE

Celebros a intégré sa solution Qwiser™ Salesperson en 3 jours. Grâce à cela, Forzieri.com, principal site italien de vente en ligne d'accessoires de mode a pu augmenter son taux de conversion et ses ventes.

New York, NY, 24 juillet, 2003 - Celebros Ltd., spécialiste des solutions de recherche et de navigation qui favorisent les ventes des sites marchands, a annoncé aujourd'hui que Forzieri.com (www.forzieri.com), principal site italien de ventes en ligne d'accessoires de mode et de cadeaux, vient d'intégrer sa solution complète "Qwiser™ Salesperson". Cette solution accompagne et guide le client tout au long de sa démarche d'achat.

Avec près de 60 marques en catalogue, qui viennent s'ajouter aux produits fabriqués par Forzieri, différents rayons de ventes qui proposent chacun un grand nombre de produits, Forzieri.com souhaitait s'assurer que ses clients puissent trouver facilement les articles qu'ils cherchent, quelque soit leur mode de navigation et de recherche au sein du site.

Forzieri voulait, par ailleurs, s'assurer que pour chaque contact réalisé avec un client, les chances de conclure une vente soient maximisées.

Pour atteindre ces buts et être à même d'augmenter les ventes, Forzieri a choisi de déployer au sein de son site Le Qwiser™ Salesperson pour ses fonctions de recherche et son comportement interactif semblable à celui d'un vendeur en magasin. Affirmant l'efficacité de leur nouvelle solution de recherche, Andrea Forzieri, créateur et CEO de Forzieri.com a déclaré:

" Nous avons été fort agréablement surpris par la rapidité et la sérénité avec laquelle l'installation de Qwiser™ a eu lieu. Ayant une bonne connaissance des autres solutions de recherche, je pense qu'aucune ne dispose du niveau de compréhension des requêtes et des capacités à trouver les articles adéquats offerts par Le Qwiser™ Salesperson. Avec ces fonctions, nos clients peuvent naviguer sur la communauté de la vente en ligne ". Avec Le Qwiser™ Salesperson, Forzieri bénéficie également de deux autres composantes de la solution complète :

- a) Le Qwiser Desktop qui offre aux équipes marketing la gestion de règles commerciales sur le site et permet de gérer facilement et dynamiquement des actions marketing.
- b) Le Qwiser Analytics: une méthode d'analyse de la perception du visiteur sur le site, de son parcours et ses préférences d'achats.

A propos de Celebros

Celebros Ltd. (www.celebros.com) a développé Qwiser™ Salesperson, une solution de recherche dédiée aux besoins des sites marchands. Qwiser™ se caractérise par un assemblage de différents algorithmes brevetés et de bases de données conçues spécialement. Cette solution complète se fonde sur une nouvelle approche de la recherche en ligne, qui place le client au centre et fournit les informations nécessaires au client afin de lui faciliter la recherche et l'achat.

Celebros Ltd. est une entreprise de technologie financée par des fonds privés et ayant des bureaux à New York et à Herzliya en Israël.

Le développement des produits de Celebros est dirigé et suivi par des professeurs d'informatique de renom, ayant déjà fait leur preuves en matière de développement. Parmi les membres de son conseil d'administration se trouvent des dirigeants de Yahoo!, Lehman Brothers et Booz Allen Hamilton

A propos de Forzieri.com

Forzieri.com est l'enseigne de ventes en ligne de Firenze Setas.r.l., un groupe italien basé à Florence depuis 1994, vendant des accessoires exclusifs réalisés par des créateurs à des prix abordables. Fort d'un grand succès en Italie et étant donné la difficulté de gérer par téléphone les nombreuses commandes, Forzieri a décidé d'offrir à tous ses clients une version en ligne de son magasin dès mars 1999. La réaction du public a été très positive. Forzieri.com développe maintenant des services et de nouveaux rayons de ventes pour soumettre à ses clients un choix plus vaste encore d'accessoires personnels.

La devise commerciale de Forzieri.com est : le client avant tout !

Pour plus d'informations:

Michel Auren
Directeur des ventes
Celebros Ltd.

Andrea Forzieri
CEO
Forzieri.com

michelauren@celebros.com

T: +33 1 49 19 2295

F: +33 1 49 19 2100

T: (39) 055-213869

F: (39) 055-292019